

ご受講ルールブック 2024

アーブル英会話スクール

マネージャー 阿部 絵里子

生徒様専用 080-4170-6167

平日 10:00~19:00 まで 土曜日 9:00~14:00 まで

生徒・保護者の皆様へお伝えしたい事項を『ご受講ルールブック 2024』にまとめております。

皆様に特にご理解、ご協力いただきたいことを詳しくまとめたものになります。

年度ごとに見直しをしております。ご一読願います。

お子様の学びやお通いにご不安ごとをお持ちの場合は、お気軽にご相談下さい。

1. スクールとの連絡に関すること
2. より良いレッスンを実現するためのお願い
3. レッスンを終えてお帰りになる時のお願い
4. ホームワークは必ず実践しましょう(英語力は学習時間に比例して身につきます)
5. お休みするとき
6. フォローアップについて
7. 協力して学び合いましょう
8. 大人の安全運転、子どもの交通安全へのご協力願います

1. スクールとの連絡に関すること

① LINE やメール、お電話等でのスクールからのご連絡を、必ずキャッチできるようにご協力下さい。

お問合せや欠席のご連絡を頂く時などに LINE が便利です。

また、スクールから個別にご説明やお知らせ等する場合に利用させて頂くこともございます。

LINE やメールは、お電話が繋がりにくいご家庭へお伝えする手段となりますこともございますので、どうぞ確実に連絡がとれるようご協力ください。また、着信履歴があった場合は、お手数をおかけしますが
お手隙時にご一報頂けると幸いです。

ご登録の LINE やメール、お電話が変更となる場合は、フロントへお申し出下さい。

② スクールからお配りするお手紙は、必ずよくお読みください。

教材や資格試験のご案内等、保護者様宛てにお便りをお配りすることもございます。

お返事を要するものもございますので、お受け取り頂きましたらお早目にご確認願います。

③ お電話でのご連絡の際は、最初に(1)クラスの曜日と時間(2)生徒さんのフルネームをお伝え下さい。

同姓同名のお子さまもいらっしゃいます。

お休みの場合、以上の情報をお伝えいただくと対応がスムーズになりますので、ご協力願います。

2.より良いレッスンを実現するためのお願い

① レッスン時間に合わせて通学して下さい。

レッスン開始時刻の5分～10分前に到着するくらいがほどよい目安です。

特に小さなお子さんにとっては長すぎる待ち時間は体力と集中力を消耗してしまう一因になります。

せっかくのレッスンですから、全力で集中できるようにしましょう。

逆に遅刻をしてしまうと、大事なレッスンの導入に参加できなくなります。

レッスンは最初から最後まで真剣勝負。どの内容も逃さないようにしましょう。

② なるべくお休みをしないようにしましょう。

毎回、レッスンは盛りだくさんの内容で進みます。

グループレッスンでは、一回お休みすると、一週分 他の生徒さんより遅れてしまうことになります。

もちろん病気やお怪我、学校行事などやむを得ない場合もありませんが、出来る限りの都合をつけていただき、極力続けてレッスンに参加してください。

③ 欠席・遅刻時の連絡お申し出のお願い

欠席時のご連絡は、LINE、メール、お電話のいずれかをご利用頂くこととなっております。

レッスン開始時にお子様がお見えにならない場合、確認のためご連絡を差し上げる場合もございます。

遅刻や欠席となる場合、レッスン開始時刻前にご一報をお願い申し上げます。

④ レッスンバックの中は、常に整理整頓しておいてください。

使用済みのテキストやお便り等をレッスンバックの中に残したままにしないようにお願いします。

3.レッスンを終えてお帰りになる時のお願い

① お子様の玄関先までの送迎ご協力お願い

幼児、小学低学年のお子様がお通いのご家庭におかれましては、出入り口まで保護者様のお付き添いにご協力をお願い申し上げます。

② お子さまのお迎えが遅くならないようお願い致します。

お家の方がなかなか迎えに来ないと、お子さんは心細くなってしまいます。

また、講師・スタッフも授業や様々な業務にあたっているため、お子さま方に長時間目を配っていることが難しいときもございます。お迎えが遅くならないようご協力頂けると幸いです。

③ お帰りになる時のお迎えに来る人やお迎えルール等をご家庭でしっかり決めておいてください。

どなたが迎えに来るのかを事前にお子さんに伝え、やむを得ずお迎えが遅くなる時はご一報ください。

これは、お一人お一人の児童・生徒さんが無事安全にお家に帰れるようにするためのルールです。

また、自転車通学されている生徒さんは、通学ルートをご家族で決めておいてください。

④ 駐車場では走り回ったり、大声で話したり、フェンスに上ったりしないでください。

また、車の出入りには十分に注意してください。

夕暮れ時は視界が限られ見えにくい時間帯もありますので、歩行者も運転者も充分ご注意ください。

4. ホームワークは必ず実践しましょう(英語力は学習時間に比例して身につきます)

基礎的な英語力を身につけるのに必要な学習時間は、最低でも 2000 時間といわれています。週1回のレッスンにお通いいただいても年間 50 時間にも及びません。

そこで、英語習得のために計画的かつ綿密にプランをしてホームワークをお出ししています。

必ずやることをお約束頂きます。自立学習ができるまでのステップとして、小さいお子さまは自分でできるようになるまで、お手数ですがお家の方が一緒にサポートをお願いいたします。

5. お休みするとき

欠席のご連絡は、LINE、メール、お電話のいずれかをご利用下さいませ。ただ、お休みや振替が多いと、結果として学習進度が遅れてしまうこともありますので、可能な限りお休みされないようお越し下さい。

事前にお休みが決定している場合には、お早めにお申し出下さい。

- ① グループレッスンの方はレッスン開始前までに、ご連絡をお願いします。
- ② 出席停止となる感染性の病気については、ご本人がかかった時だけでなくご家族や学校のクラスの状態についても注意が必要です。
 - ご本人が感染性の病気に罹患した際は、レッスンをお休み願います。
 - また、学級(学年)閉鎖になっている場合も同じようにお休み頂きます。
症状がなくても保菌している可能性がございます。
 - 学級閉鎖や出席停止期間中に体調が安定しており、かつオンラインレッスンが可能というケースに限り、対面とオンラインを併用したハイブリッド型でレッスンをご提供する場合がございます。やむを得ないご事情のある場合のみに限る、ご対応であることにご理解願います。
 - お休み頂いた場合は、フォローアップを後日設けさせていただきます。

6. フォローアップについて

お納めいただいている授業料は、毎週のレギュラーレッスンをご受講する権利を保証するためのものとなります。お休みされた場合、その権利を放棄したことになります。

➤ 当スクールでは、2 週連続してお休みした場合、1 回フォローアップを行います。

➤ 当スクールが、やむを得ないご事情と判断した場合、ご案内させて頂くこともございます。

やむを得ないご事情とは、上記 5 お休みするときの②に該当する場合、お子さまご本人の病気や怪我により 2 週以上の長期療養が必要となる場合、冠婚葬祭、園や学校行事によるご欠席などが該当致します。

上記以外のやむを得ないご事情もございましたら、ご相談に応じますので個別にお申し出下さい。

ただし、ご事情によりご要望にお応えできない場合もあるということをご了承ください。

➤ フォローアップは、あくまで同等レベルのクラスがある場合のみ可能なサービスとお考えください。

同等レベルのクラスがない場合は、宿題チェック等でフォロー致します。

➤ 一度設定されましたお振替をキャンセルされた場合、再設定はされず、レッスンは消化したものとみなされます。

7. 協力して学び合いましょう

① “より良い学び”の姿勢を共有していただければ幸いです。

グループレッスンで他の生徒さんより進度が早く英語力が伸びてきたときなどは、生徒さんの状況により、レベルにあったクラスへのご移動をご提案します。

日程的に難しいこともあるかもしれませんが、自分の実力に合った環境でより良く成長できるように前向きに考えてみてください。

② 私達はより良いレッスン、教育環境を提供するために変わり続けます。

お通い頂く生徒様お一人お一人が学びを滞らせずに成長続けられるよう、理念に則って“進化”を続けます。

変化をするときはこれまでとの違いのせいで、皆様を戸惑わせてしまうこともあるかもしれません。ご寛大に見守って頂けると幸いです。

③ どうぞ教室と積極的に関わってください。

保護者様が、教室がその時何を指しているのか、どのような意図をもってそのようにしているのかに感心を抱いて頂くことが、お子様のより良い成長に繋がると信じております。

私たちはすべての生徒様のために様々な情報を発信し続けます。どうぞ発信をキャッチしてください。

8. 大人の安全運転、子どもの交通安全へのご協力願い

駐車場におけるお車の安全運転、徐行にご協力頂きますよう、宜しく願い申し上げます。

また、駐車場内は危険ですので、お子さま方におかれましては、移動の際に車に気をつけ、飛び出したり、走り回ったりすることのないよう敷地内のご利用にご協力をお願い申し上げます。